

## PASO A PASO RENOVACIÓN REGISTRO SOLICITANTES HPO

La renovación del registro de solicitantes de HPO se debe hacer durante los 90 días anteriores a la fecha de caducidad; una vez pasada esa fecha sin hacer la renovación se caducará el registro.

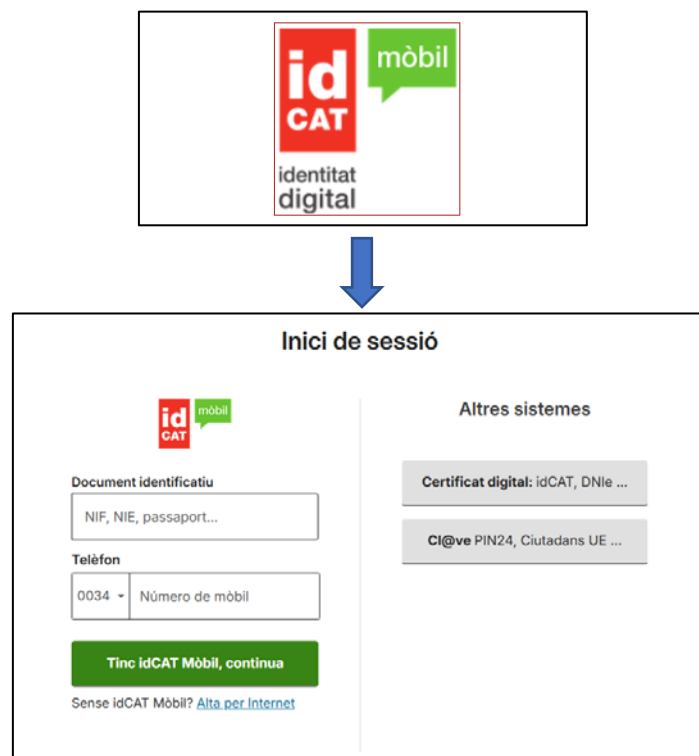
Se necesita tener un certificado digital o IdCatMòbil.

Los pasos a seguir son:

1. Entrar a la web de l'Agència de l'Habitatge → Renovación de la Inscripción

Enlace: <https://www.registresolicitants.cat/registre/solicitud/renovacion.jsp>

2. Lo primero que vemos es la explicación de los campos que no se pueden modificar. Seguidamente encontraremos la imagen del idCATmòbil que cuando se clica nos lleva a la página de inicio para identificarnos



The diagram illustrates the process of logging in. It starts with a box containing the 'idCAT mòbil' logo, which includes the text 'identitat digital'. A blue arrow points down to a screenshot of the 'Inici de sessió' (Login) page. The page has a header with the 'idCAT mòbil' logo and the title 'Inici de sessió'. On the left, there are two input fields: 'Document identificatiu' (with a sub-label 'NIF, NIE, passaport...') and 'Telèfon' (with a sub-label '0034 - Número de mòbil'). Below these is a green button labeled 'Tinc idCAT Mòbil, continua'. At the bottom left, there is a link: 'Sense idCAT Mòbil? [Alta per Internet](#)'. On the right, under the heading 'Altres sistemes', there are two buttons: 'Certificat digital: idCAT, DNle ...' and 'Cl@ve PIN24, Ciutadans UE ...'.

3. Una vez identificados, veremos la solicitud y ya podremos aceptarla

De esta manera ya queda renovado el registro por 2 años más.

### En el caso de que NO disponga de certificado digital

Como último recurso, se puede presentar una instancia genérica al Ayuntamiento indicando que se quiere hacer la Renovación del Registro de Solicitantes de HPO, siempre dentro del plazo de los 90 días anteriores a la fecha de caducidad.

### Cómo obtener l'IdCATmòbil

Facilitamos el enlace para obtenerlo <https://suport-idcatmobil.aoc.cat>